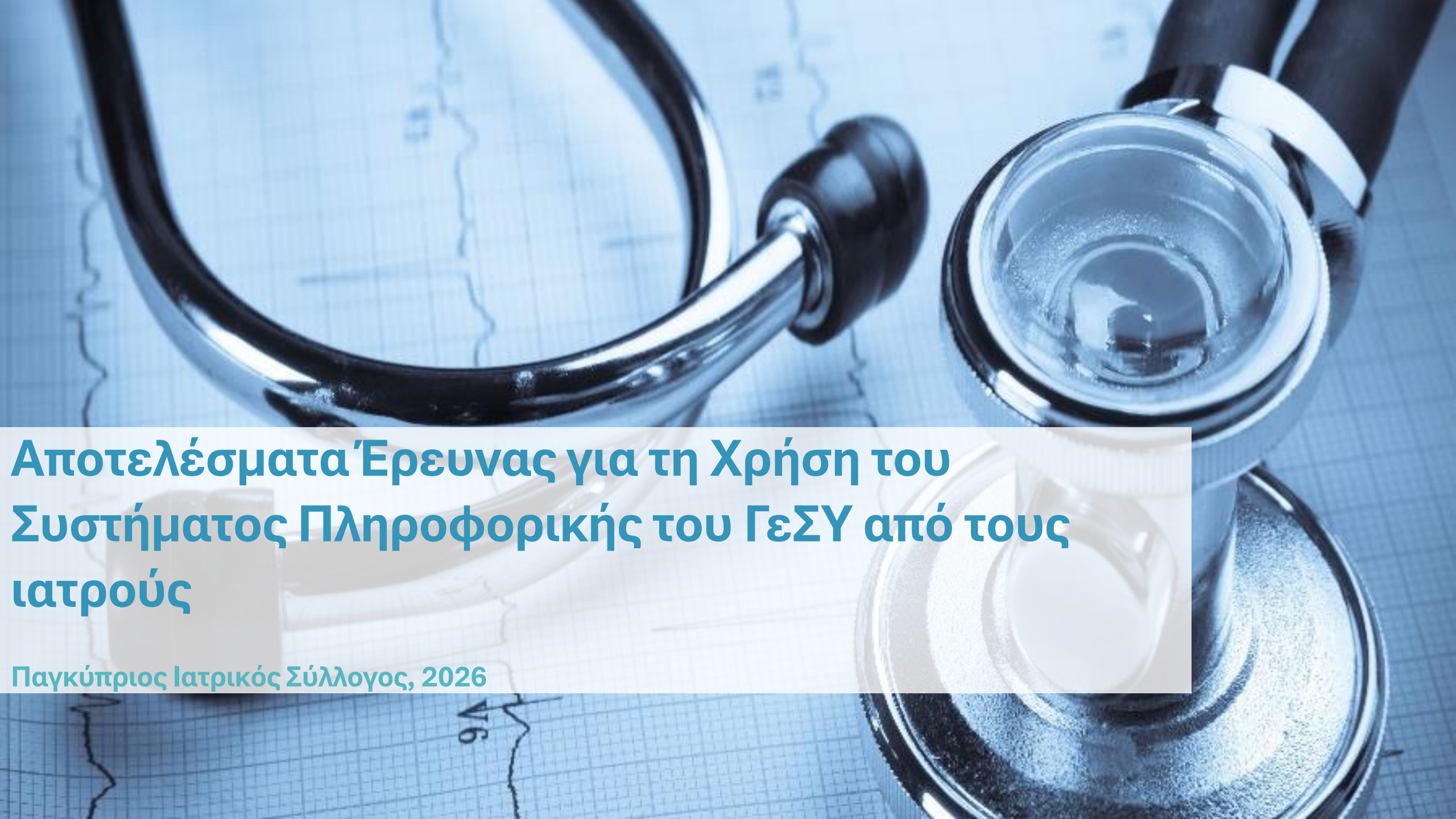




Αποτελέσματα Έρευνας για τη Χρήση του Συστήματος Πληροφορικής του ΓεΣΥ από τους ιατρούς

Παγκύπριος Ιατρικός Σύλλογος, 2026

Περιεχόμενα

Εισαγωγή 3

Κύρια Συμπεράσματα 6

Αναλυτικά Απορρέοντα Έρευνας 11



Εισαγωγή



Εισαγωγή

Έρευνα Ιατρών για τη Χρήση του Συστήματος Πληροφορικής του ΓεΣΥ

Σκοπός Έρευνας

- Αποτύπωση της εμπειρίας των χρηστών του Συστήματος Πληροφορικής του Γενικού Συστήματος Υγείας (ΓεΣΥ)
- Παροχή τεκμηριωμένων εισηγήσεων προς τις αρμόδιες αρχές στη βάση των απορρεόντων της έρευνας, με στόχο τη βελτίωση του Συστήματος Πληροφορικής του ΓεΣΥ

Χαρακτηριστικά Έρευνας

Διεξαγωγή

- Συμπλήρωση Ερωτηματολογίου σε ηλεκτρονική μορφή
- Ερωτήσεις Ανοικτού και Κλειστού Τύπου

Διεξαγωγή

- 30.09.2025 – 30.11.2025

Συμμετέχοντες

- Ιατροί συμβεβλημένοι με το ΓεΣΥ, όλων των ειδικοτήτων



Εισαγωγή

Έρευνα Ιατρών για τη Χρήση του Συστήματος Πληροφορικής του ΓεΣΥ

Θεματικές Ενότητες

Γενικά Στοιχεία Χρήσης
του Συστήματος
Πληροφορικής



Τεχνικά Ζητήματα
και Υποστήριξη



Προτάσεις για
Βελτίωση



Πρωτόκολλα



Επιδράσεις στην
καθημερινή ιατρική πράξη



Ευχρηστία και πρακτικά
προβλήματα



Κύρια Συμπεράσματα



Κύρια Συμπεράσματα



Στην έρευνα συμμετείχαν 728 ιατροί όλων των ειδικοτήτων. Σκοπός της έρευνας ήταν η αποτύπωση της ικανοποίησης των ιατρών / χρηστών του Συστήματος Πληροφορικής του ΓεΣΥ και παροχή εισηγήσεων για στοχευμένη αναβάθμισή του



Τα αποτελέσματα της έρευνας καταδεικνύουν ότι το Σύστημα Πληροφορικής του ΓεΣΥ χρήζει ουσιαστικής βελτίωσης και αναβάθμισης, εφόσον παρουσιάζονται συχνά διακοπές και τεχνικά προβλήματα, με αποτέλεσμα να προκαλούνται αλυσιδωτά προβλήματα τα οποία επηρεάζουν σημαντικά την εργασία των ιατρών και τον καταμερισμό του χρόνου εργασίας.



Αργή Απόδοση

Η αργή απόδοση του συστήματος διαφαίνεται ότι αποτελεί ένα συχνό πρόβλημα για τους συμμετέχοντες, με το **62%** να αντιμετωπίζει αργή απόδοση σε **τακτική βάση**



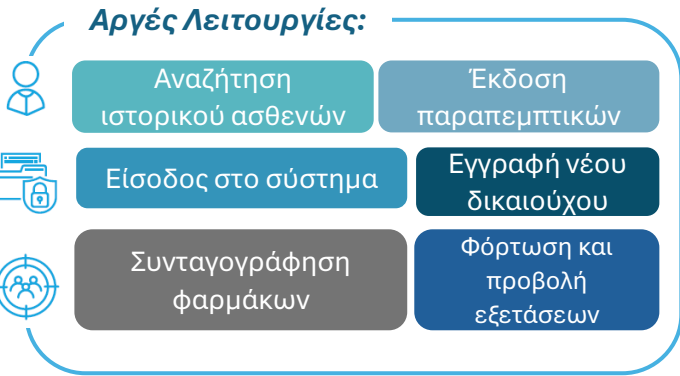
Τεχνικά Προβλήματα

Ένα σημαντικό των συμμετεχόντων της τάξεως του **82%** ανέφερε ότι αντιμετωπίζει τεχνικά προβλήματα, είτε **συχνά** είτε **περιστασιακά**



Μη εύχρηστα και δυσνόητα πρωτόκολλα

Διαφαίνεται ότι τα πρωτόκολλα τα οποία είναι στο Σύστημα χρήζουν σημαντικής βελτίωσης εφόσον δεν είναι εύχρηστα, είναι δυσνόητα και συντείνουν στην αύξηση της γραφειοκρατίας και του απαιτούμενου χρόνου διεκπεραίωσης της εργασίας από τους ιατρούς



Τα κυριότερα τεχνικά προβλήματα είναι:



Αποσύνδεση

Καθυστέρηση

Διακοπές

Κύρια Συμπεράσματα



Έχει αναφερθεί ότι οι **διακοπές** λειτουργίας του συστήματος είναι ένα σημαντικό πρόβλημα που **επηρεάζει** την **καθημερινή εργασία** του **91%** των συμμετεχόντων. Αναφέρθηκε ότι η **διάρκεια** των διακοπών του συστήματος συνήθως είναι είτε **λιγότερη** από **1 ώρα** ή διαρκεί **από 1 μέχρι και 4 ώρες**.



Επιπρόσθετα, οι διακοπές οδηγούν **σε σημαντικά αλυσιδωτά προβλήματα**, με τα περισσότερα να συνδέονται με την **καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των ασθενών**, είτε ως προς το χρόνο αναμονής, είτε ως προς τον χρόνο έκδοσης του παραπεμπτικού. Επιπρόσθετα, οι πλείστοι ανέφεραν ότι μεταθέτουν τις εργασίες τους για αργότερα, γεγονός που οδηγεί στην αύξηση των ωρών εργασίας των ιατρών, προς εξυπηρέτηση του συστήματος

Παρότι η πλειοψηφία ανέφερε ότι αντιμετωπίζει προβλήματα στη χρήση του Συστήματος, εντούτοις οι **πλείστοι (46%)** ανέφεραν ότι **σπάνια χρειάζονται τεχνική υποστήριξη**

Επιπρόσθετα, σε περίπτωση **αναζήτησης τεχνικής υποστήριξης**, διαφαίνεται ότι αυτή παρέχεται **σχετικά άμεσα**

Κύρια Συμπεράσματα

Οι συμμετέχοντες ανέφεραν τα πιο κάτω, ως τα κυριότερα σημεία προς βελτίωση του συστήματος

Πρόσβαση σε ιστορικό ασθενών πέραν του ενός έτους

Δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης και τροποποίησης καταχωρήσεων

Απλοποίηση και βελτίωση διαδικασιών, π.χ. έκδοσης παραπεμπτικών, συνταγογράφησης φαρμάκων, κ.α.

Ενημέρωση και ειδοποιήσεις (alerts, υπενθυμίσεις)

Βελτίωση μηχανής αναζήτησης

Δυνατότητα ομαδοποίησης και εύρεσης εργαστηριακών εξετάσεων

Εκπαίδευση του προσωπικού για τη χρήση του Συστήματος

Αναβάθμιση των πρωτοκόλλων (τόσο σε περιεχόμενο όσο και στην Ελληνική γλώσσα)

Μείωση γραφειοκρατίας και ερωτηματολογίων

Διασφάλιση της σταθερότητας του συστήματος



Κύρια Συμπεράσματα



Το **46%** των συμμετεχόντων αξιολόγησε θετικά την **ευχρηστία του συστήματος**



Το **61%** των συμμετεχόντων δήλωσε ότι το Σύστημα συμβάλλει **θετικά** στην **ποιότητα** των υπηρεσιών τους

Σημειώνεται ότι περισσότεροι από τους μισούς συμμετέχοντες παρουσιάζονται μη επαρκώς ικανοποιημένοι από το Σύστημα με τους περισσότερους να χαρακτηρίζουν τη συνολική απόδοση του ως μέτρια.

Εντούτοις, οι ιατροί αναγνωρίζουν και αναδεικνύουν τη σημαντικότητα του συστήματος και συμβάλλει θετικά στην ποιότητα των υπηρεσιών τους, ως κάποιο βαθμό.

Καταληκτικά σημειώνεται ότι η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων επισημαίνουν ότι υπάρχουν σημαντικά περιθώρια βελτίωσης στο σύστημα, ούτως ώστε να γίνει πιο εύχρηστο και λειτουργικό και να προσδίδει πραγματική αξία.

Αναλυτικά Απορρέοντα Έρευνας

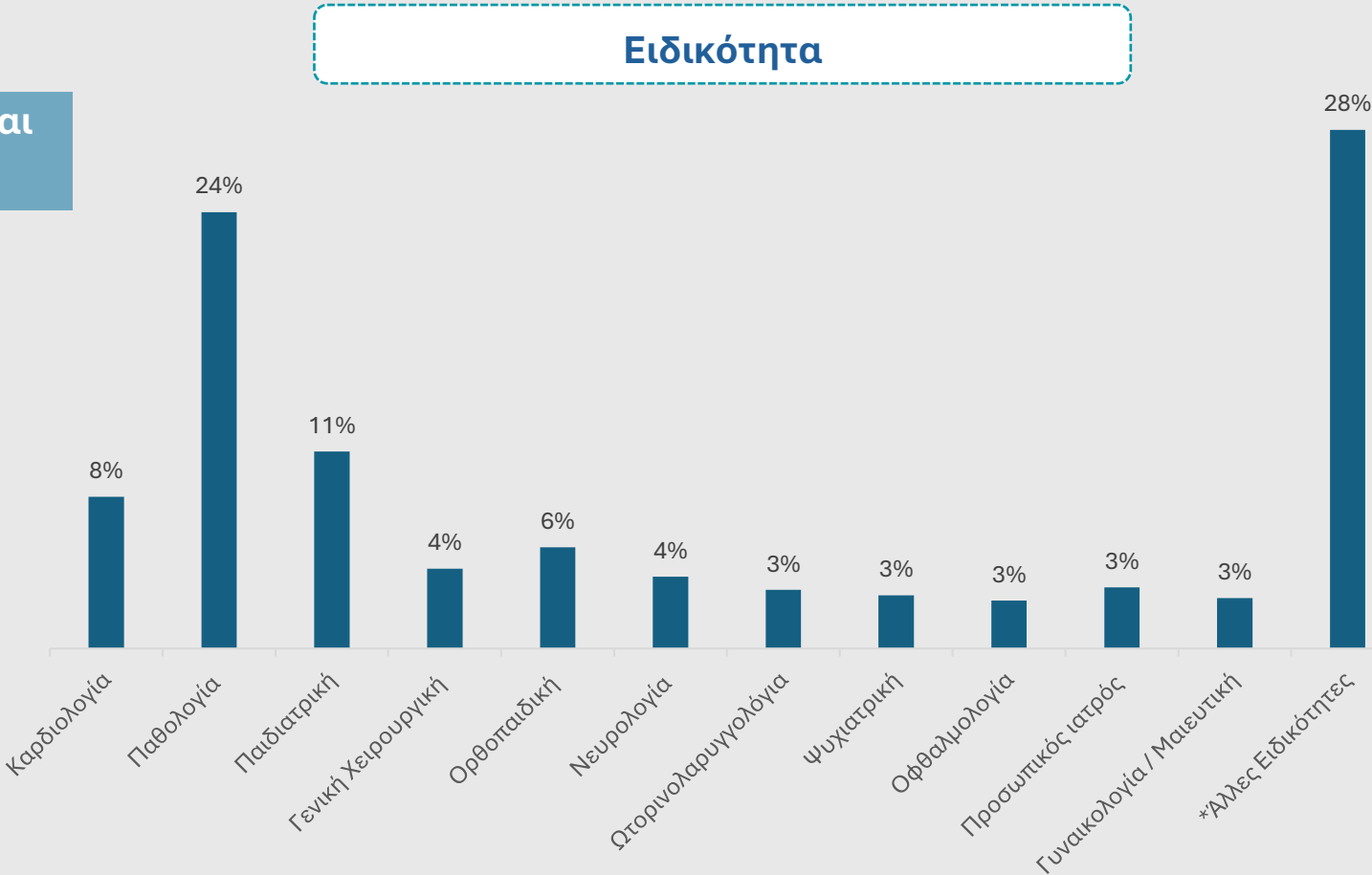
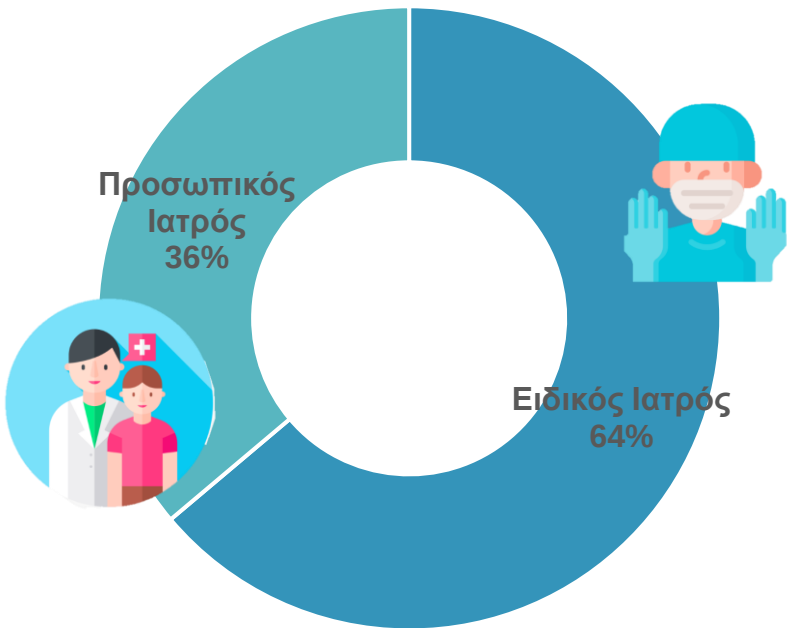


Αναλυτικά Απορρέοντα

Προφίλ Συμμετεχόντων



Τα αποτελέσματα της έρευνας βασίζονται στις απόψεις **728** συμμετεχόντων

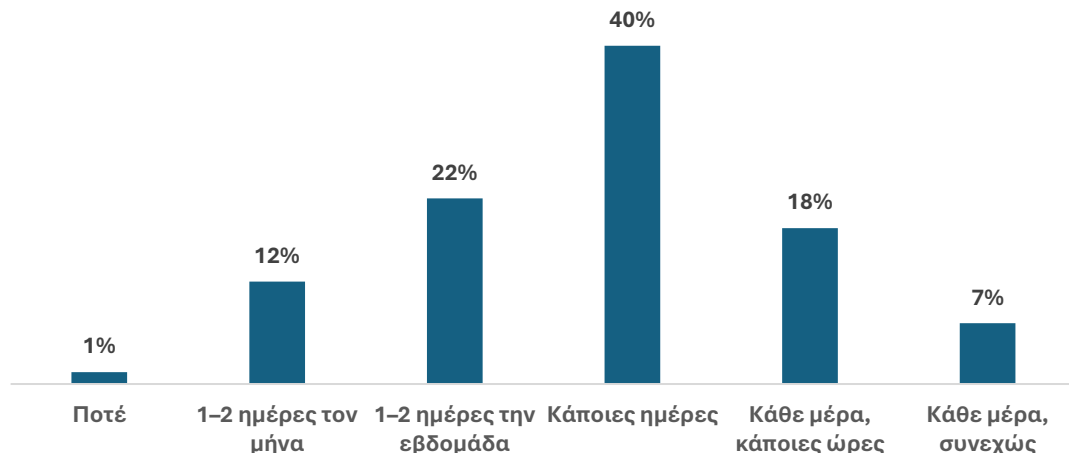


**Οι ειδικότητες που εμπίπτουν στην κατηγορία “Άλλες ειδικότητες” είναι: Ουρολογία, Δερματολογία, Νεφρολογία, Ενδοκρινολογία, Νεογνολογία, Ογκολογία, Γενική οικογενειακή ιατρική, Ακτινοδιαγνωστική, Χειρουργική Παιδων, Πλαστική Χειρουργική, Ρευματολογία, Γαστρεντερολογία, Αγγειοχειρουργική, Αιματολογία, Γυναικολογία, Χειρουργική, Παιδοκαρδιολογία, Ακτινολογία, Χειρουργική Θώρακα, Λοιμωξιολογία, Παθολογική Ανατομική, Αναισθησιολογία, Νευροχειρουργική, Μικροβιολογία, Παιδοψυχιατρική, Βιοπαθολογία, Εντατικολογία, Παθολογία, Καρδιολογία, Διαβητολογία, Πυρηνική Ιατρική, Φυσική Ιατρική και Αποκατάσταση, Παιδονευρολογία, Παιδοχειρουργική.*

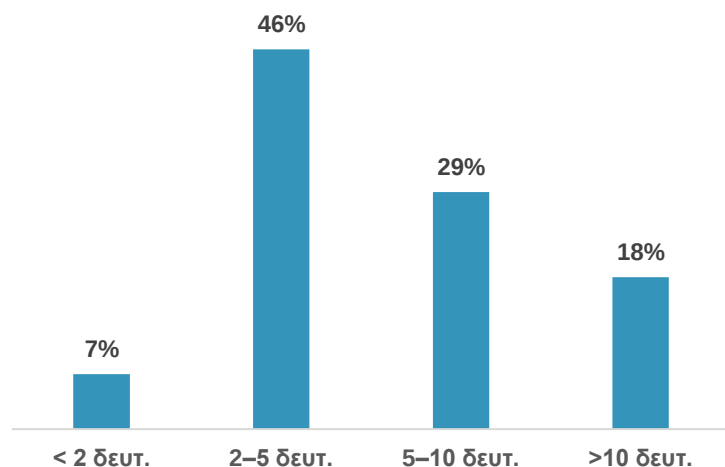
Αναλυτικά Απορρέοντα

Απόδοση Συστήματος

Πόσο συχνά αντιμετωπίζετε αργή απόδοση;



Μέσος χρόνος ανταπόκρισης ανά ενέργεια:



Κύρια Συμπεράσματα

- Η **αργή απόδοση** του συστήματος διαφαίνεται ότι αποτελεί ένα **συχνό πρόβλημα** για τους συμμετέχοντες, με το **62%** να αντιμετωπίζει αργή απόδοση του συστήματος σε **τακτική βάση**, γεγονός που υποδηλώνει ότι το **πρόβλημα** είναι **επαναλαμβανόμενο**, αλλά όχι καθημερινό.
- Ωστόσο, μόλις το **1%** των συμμετεχόντων **δεν αντιμετωπίζει ποτέ αργή απόδοση** του συστήματος.



Αναλυτικά Απορρέοντα

Απόδοση Συστήματος

Ως οι πιο αργές λειτουργίες αναφέρθηκαν οι πιο κάτω...



Καταχώρηση
διαγνώσεων, φαρμάκων,
εργαστηριακών
εξετάσεων

Είσοδος
στο
σύστημα

Έκδοση
παραπεμπτικών

Αναζήτηση
ιστορικού
ασθενών

Εγγραφή νέου
δικαιούχου

Συνταγογράφηση
φαρμάκων

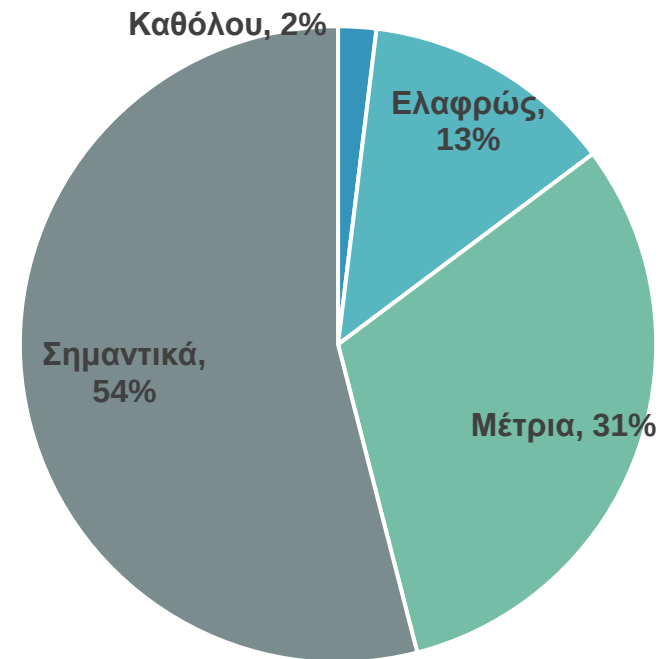
Αποθήκευση και
υποβολή
δεδομένων

Υποβολή αιτήσεων
/ προεγκρίσεων

Φόρτωση και
προβολή
εξετάσεων



Πόσο σας επηρεάζει η αργή απόδοση;



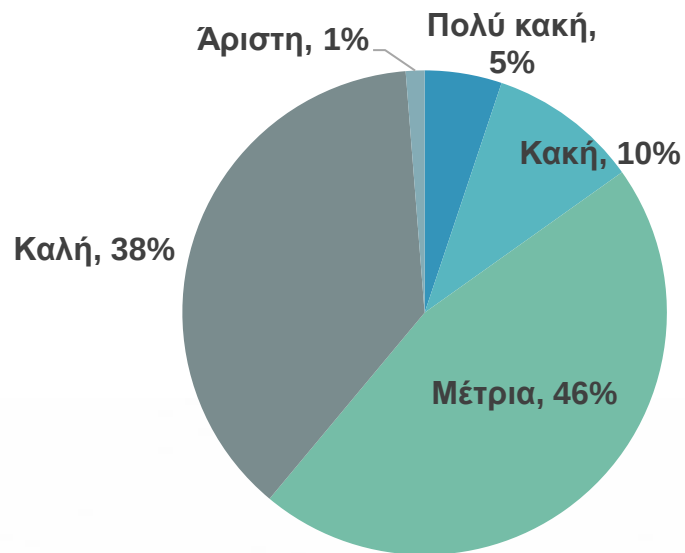
Κύρια Συμπεράσματα

- Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων (54%) αναφέρει ότι επηρεάζεται **σημαντικά** από την απόδοση του συστήματος, γεγονός που επισημαίνει την **ανάγκη βελτίωσης της απόδοσής** του.

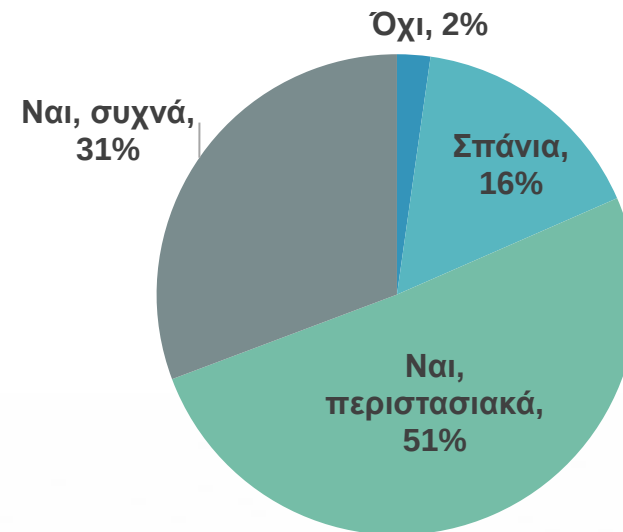
Αναλυτικά Απορρέοντα

Απόδοση Συστήματος

Πώς αξιολογείτε συνολικά την απόδοση του Συστήματος;



Έχετε αντιμετωπίσει τεχνικά προβλήματα;



Κύρια Συμπεράσματα

- Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων αξιολογεί την απόδοση του Συστήματος μέτρια προς καλή, με ένα σημαντικό ποσοστό **82%** να αντιμετωπίζει τεχνικά προβλήματα, είτε συχνά είτε περιστασιακά

Αναλυτικά Απορρέοντα

Προβλήματα & Τεχνική Υποστήριξη

Ποια τεχνικά προβλήματα αντιμετωπίζετε;



Επιπρόσθετα τεχνικά προβλήματα που αναφέρθηκαν...

“

Προβλήματα με ακύρωση και επανέκδοση συνταγών

Δυσκολία πρόσβασης σε ιστορικό ασθενή και προηγούμενες επισκέψεις

Δυσλειτουργίες στην καταχώρηση διαγνώσεων και κλινικών σημειώσεων

Προβλήματα με την αποστολή και αποθήκευση παραπεμπτικών και φαρμάκων

Δυσκολίες στη χρήση μέσω κινητού τηλεφώνου

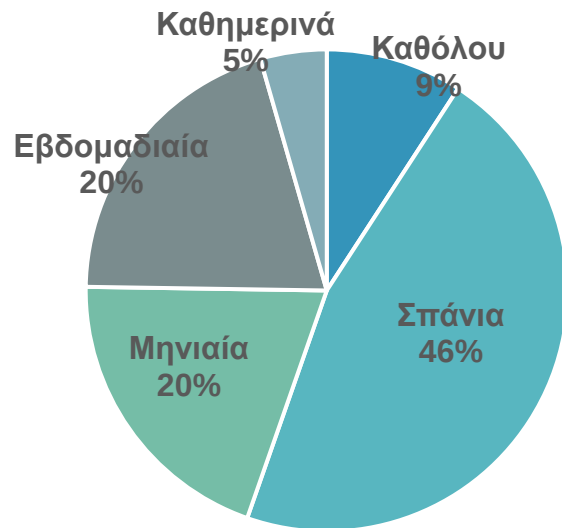
Προβλήματα με κωδικούς πρόσβασης και SMS

”

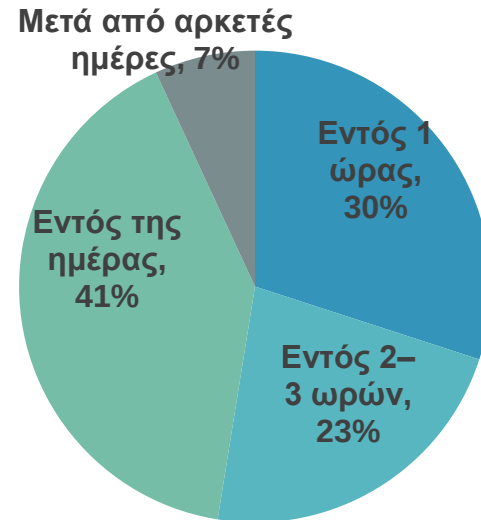
Αναλυτικά Απορρέοντα

Προβλήματα & Τεχνική Υποστήριξη

Συχνότητα ανάγκης τεχνικής υποστήριξης:



Χρόνος ανταπόκρισης σε τεχνικό πρόβλημα:



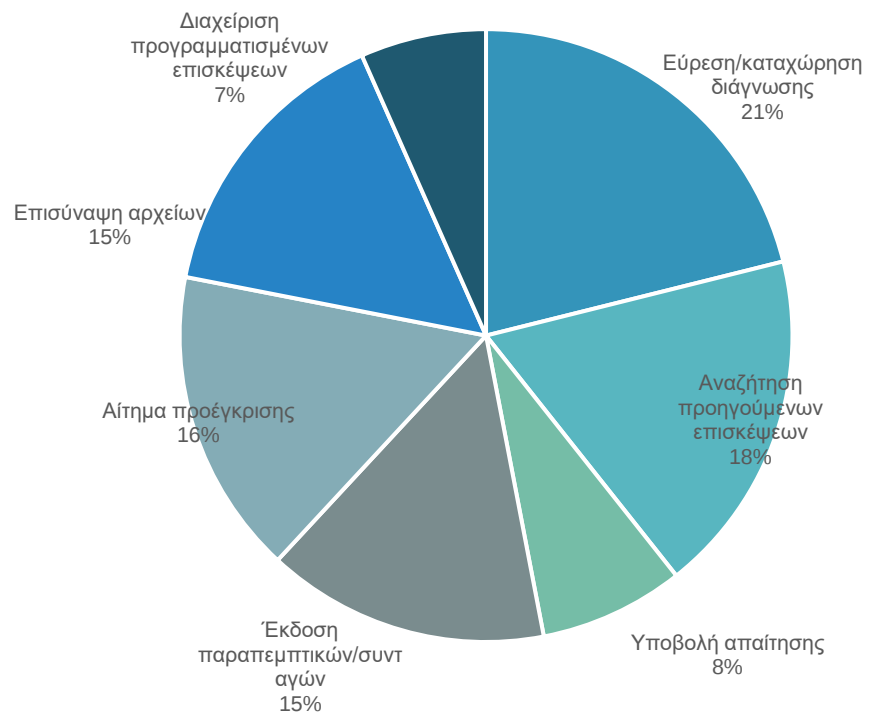
Κύρια Συμπεράσματα

- Παρότι η πλειοψηφία ανέφερε ότι αντιμετωπίζει προβλήματα στη χρήση του Συστήματος, εντούτοις οι πλείστοι **(46%)** ανέφεραν ότι **σπάνια** χρειάζονται **τεχνική υποστήριξη**.
- Επιπρόσθετα, σε περίπτωση αναζήτησης **τεχνικής υποστήριξης**, διαφαίνεται ότι αυτή **παρέχεται σχετικά άμεσα**.

Αναλυτικά Απορρέοντα

Προβλήματα & Τεχνική Υποστήριξη

Ποιες λειτουργίες σας δυσκολεύουν;



Οι συμμετέχοντες επίσης ανέφεραν...



Δυσλειτουργίες και ασάφειες στο σύστημα (π.χ. λάθη, αργή λειτουργία)

Χρονοβόρες και περίπλοκες διαδικασίες καταχώρησης παραπεμπτικών και συνταγών

Αναζήτηση και πρόσβαση σε παλαιά εργαστηριακά και απεικονιστικά αποτελέσματα

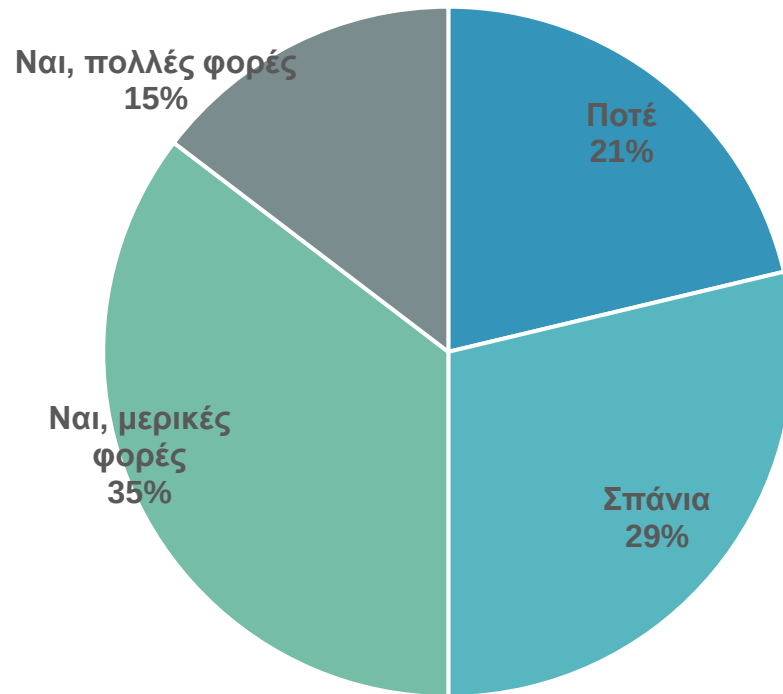


Έλλειψη προσωρινής αποθήκευσης και δυνατότητας επεξεργασίας σε στάδια

Αναλυτικά Απορρέοντα

Προβλήματα & Τεχνική Υποστήριξη

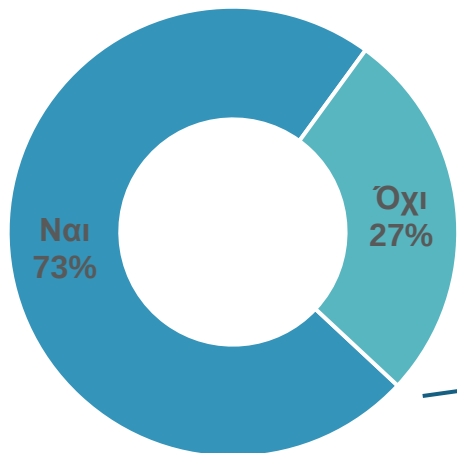
Απώλεια δεδομένων μετά από
καταχώρηση:



Αναλυτικά Απορρέοντα

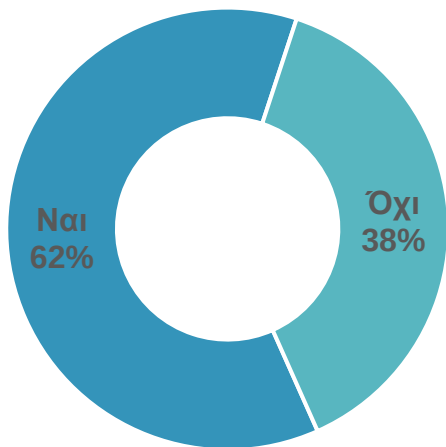
Προβλήματα & Τεχνική Υποστήριξη

Δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης:

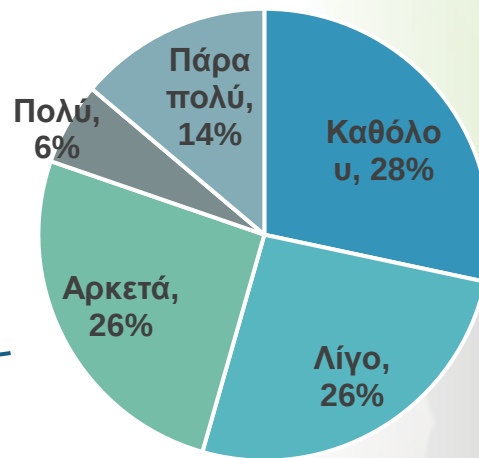
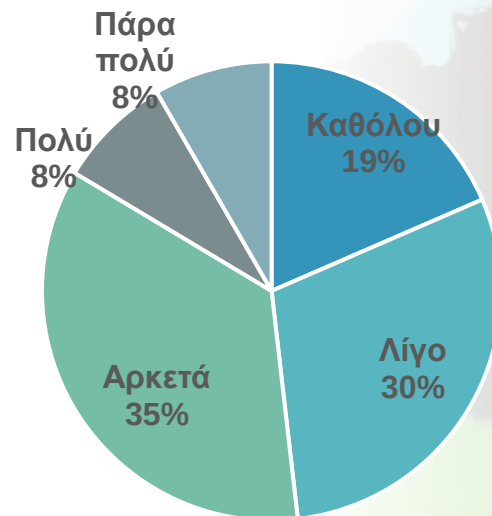


Αν Όχι, πόσο σας επηρεάζει η έλλειψη;

Παρέχει δυνατότητα πρόσβασης από το εξωτερικό;



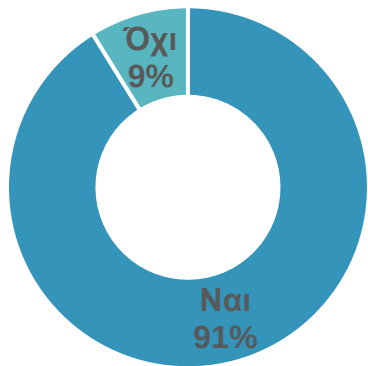
Αν Όχι, πόσο σας επηρεάζει αυτός ο περιορισμός;



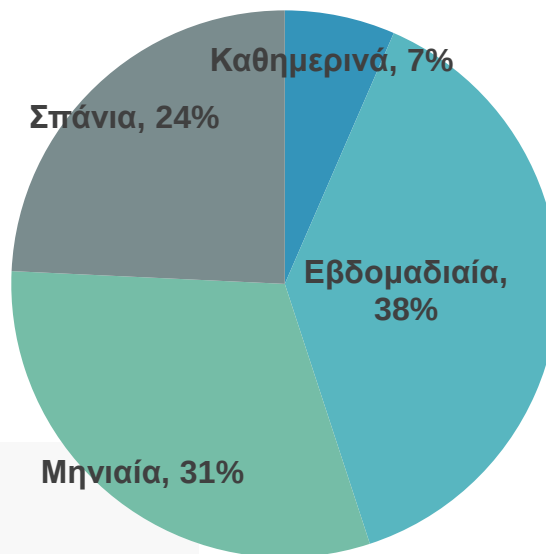
Αναλυτικά Απορρέοντα

Διαθεσιμότητα Συστήματος

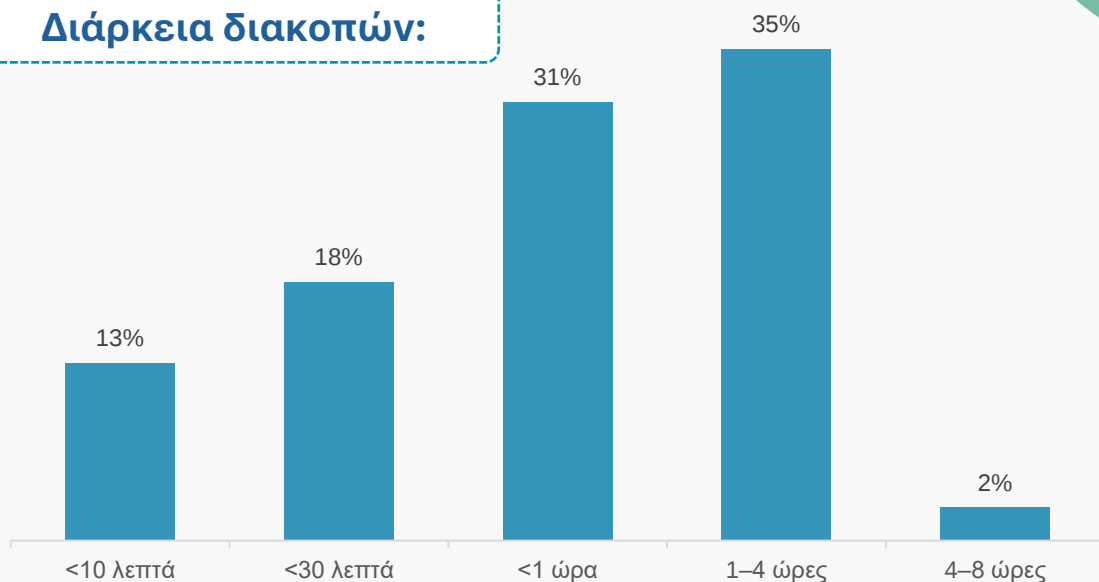
Αντιμετωπίσατε διακοπές/μη διαθεσιμότητα;



Συχνότητα διακοπών:



Διάρκεια διακοπών:



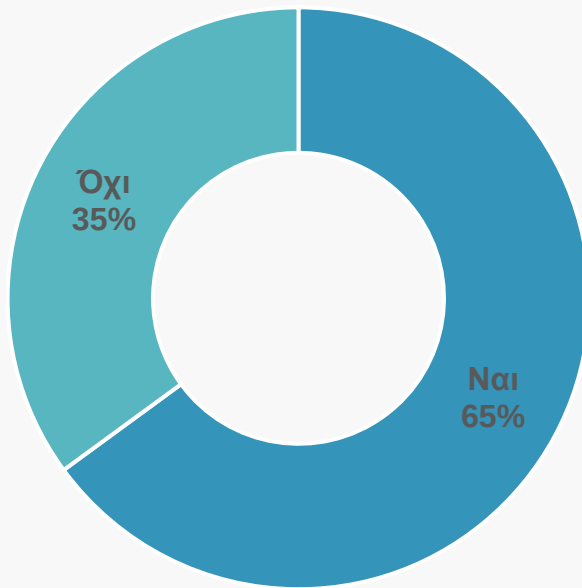
Κύρια Συμπεράσματα

- Έχει αναφερθεί ότι **οι διακοπές λειτουργίας** του συστήματος είναι **ένα σημαντικό πρόβλημα** που **επηρεάζει την καθημερινή εργασία** των συμμετεχόντων.
- Η **διάρκεια των διακοπών** λειτουργίας είναι συχνά **αρκετά μεγάλη** (1-4 ώρες), ενώ η **συχνότητα είναι υψηλή**, με πολλούς συμμετέχοντες να αντιμετωπίζουν **προβλήματα καθημερινά** ή **τουλάχιστον εβδομαδιαία**.

Αναλυτικά Απορρέοντα

Διαθεσιμότητα Συστήματος

Οι διακοπές προκάλεσαν αλυσιδωτά προβλήματα;



Τα κυριότερα αλυσιδωτά προβλήματα που αναφέρθηκαν...



Καθυστέρηση ραντεβού / συσσώρευση ασθενών

Αδυναμία εξυπηρέτησης ασθενών (μη καταχώρηση επισκέψεων, συνταγών, παραπεμπτικών)

Δυσλειτουργία και καθυστέρηση στη συνταγογράφηση και έκδοση παραπεμπτικών



Αναλυτικά Απορρέοντα

Διαθεσιμότητα Συστήματος

Πώς διαχειρίζεστε τις εργασίες σας;



Οι συμμετέχοντες επίσης ανέφεραν τα ακόλουθα, ως προς τη διαχείριση των εργασιών τους...



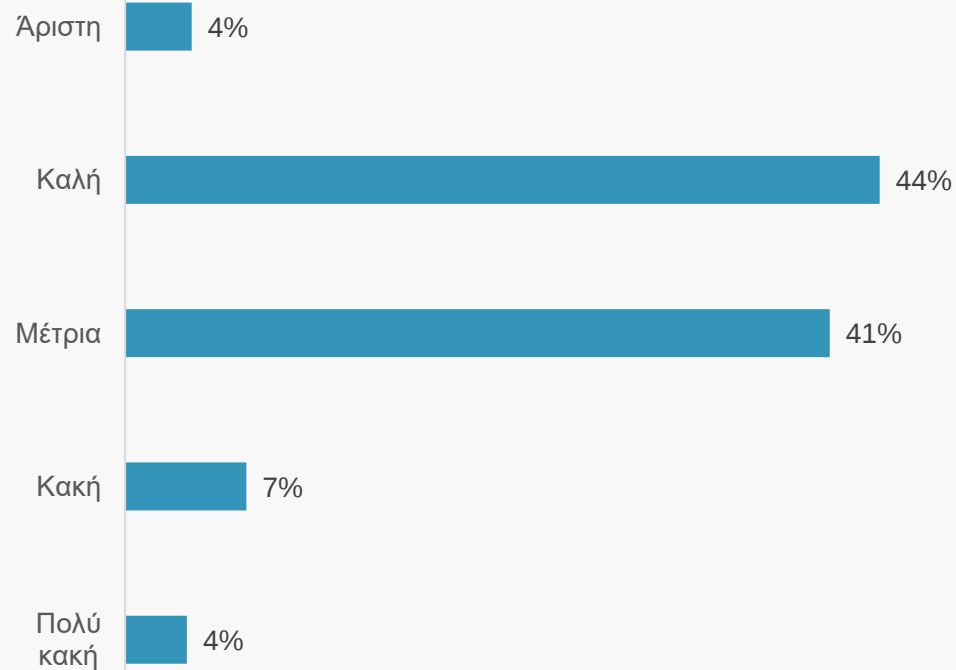
Αναβολή εργασιών

Χρήση εναλλακτικών μεθόδων

Συνεργασία με συναδέλφους



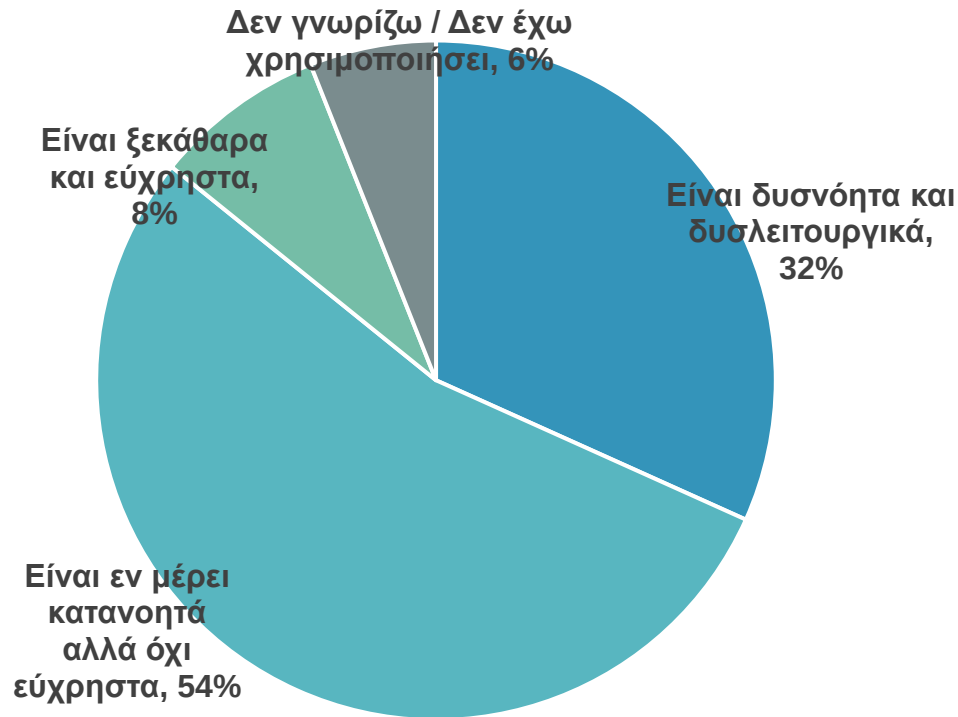
Συνολική διαθεσιμότητα τους τελευταίους 12 μήνες:



Αναλυτικά Απορρέοντα

Ευχρηστία & Λειτουργικότητα του Συστήματος

Πώς αξιολογείτε τα νέα πρωτόκολλα ως προς την ευχρηστία τους;



Οι συμμετέχοντες επίσης ανέφεραν...

Επαναλαμβανόμενη και χρονοβόρα συμπλήρωση πρωτοκόλλων

Υπερβολική γραφειοκρατία

Δυσκολία στην αναζήτηση και επιλογή κατάλληλων διαγνώσεων

Δυσκολίες στην έκδοση παραπεμπτικών για απλές εξετάσεις

Ασυμβατότητα πρωτοκόλλων με διεθνείς ιατρικές οδηγίες

Περιορισμένη αυτονομία και ευελιξία του ιατρού

Απουσία αυτοματοποίησης και χρήσης τεχνητής νοημοσύνης

Κακή μετάφραση και ανάμειξη ελληνικών και αγγλικών όρων

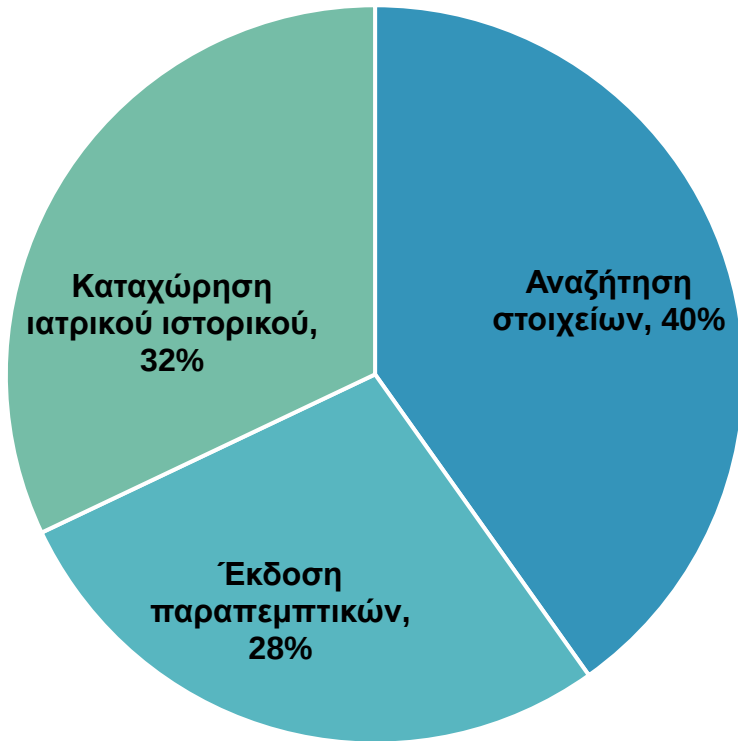
Έλλειψη ενημέρωσης και εκπαίδευσης των ιατρών



Αναλυτικά Απορρέοντα

Ευχρηστία & Λειτουργικότητα του Συστήματος

Ποιες λειτουργίες χρειάζονται βελτίωση;



Οι συμμετέχοντες επίσης ανέφεραν...



Απλοποίηση και βελτίωση των διαδικασιών έκδοσης παραπεμπτικών και συνταγών

Βελτίωση στη διαχείριση και καταχώρηση διαγνώσεων και ιατρικών σημειώσεων

Ομαδοποίηση και παρουσίαση εργαστηριακών εξετάσεων

Ενσωμάτωση και διαχείριση εικόνων και αρχείων, όπως ακτινογραφίες και φωτογραφίες

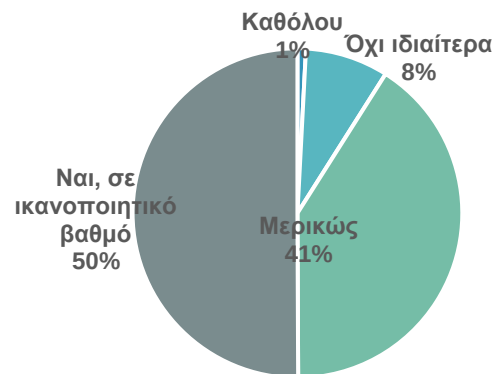
Δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης και επεξεργασίας στοιχείων



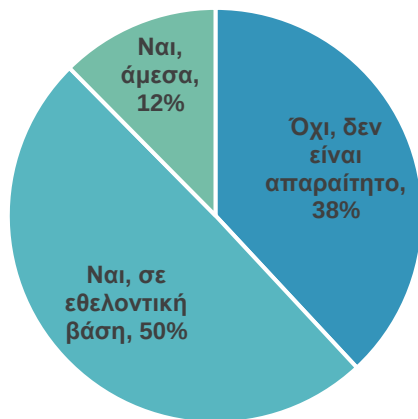
Αναλυτικά Απορρέοντα

Ευχρηστία & Λειτουργικότητα του Συστήματος

Το Σύστημα ανταποκρίνεται στην καθημερινή ιατρική πράξη;



Χρειάζεται επανεκπαίδευση των ιατρών;



Οι συμμετέχοντες επίσης ανέφεραν τις ακόλουθες προτεινόμενες αλλαγές και βελτιώσεις...



Πρόσβαση σε ιστορικό ασθενών πέραν 1 έτους

Βελτίωση ταχύτητας και σταθερότητας συστήματος

Απλοποίηση και βελτίωση διαδικασιών παραπεμπτικών

Δυνατότητα ομαδοποίησης και εύρεσης εργαστηριακών εξετάσεων

Βελτίωση και ευκολότερη συνταγογράφηση φαρμάκων

Εκπαίδευση χρηστών

Βελτίωση χρηστικότητας και απλοποίηση συστήματος

Μείωση γραφειοκρατίας και ερωτηματολογίων

Βελτίωση αναζήτησης

Ενημέρωση και ειδοποιήσεις (alerts, υπενθυμίσεις)

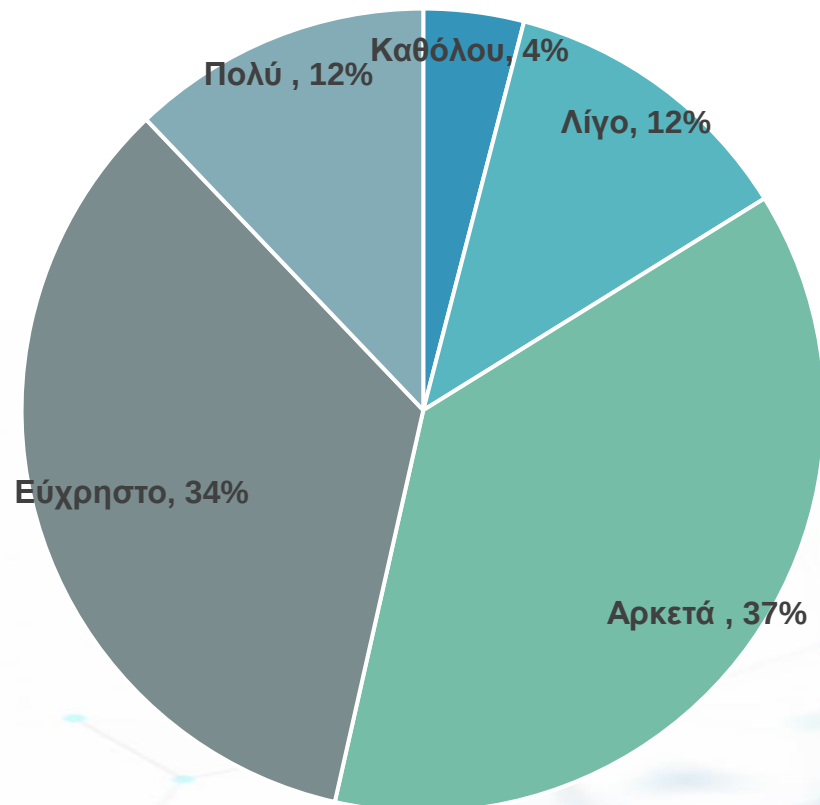
Δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης και τροποποίησης καταχωρήσεων



Αναλυτικά Απορρέοντα

Ευχρηστία & Λειτουργικότητα του Συστήματος

Πόσο εύχρηστο θεωρείτε το Σύστημα Πληροφορικής του ΓεΣΥ;



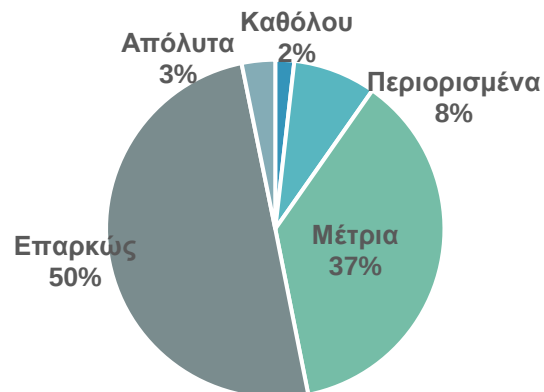
Κύρια Συμπεράσματα

- Το **46%** των συμμετεχόντων αξιολόγησε θετικά την ευχρηστία του συστήματος, γεγονός που υποδηλώνει μια σχετικά **θετική εικόνα** για το σύστημα.
- Παράλληλα, το γεγονός ότι το **37%** θεωρεί ότι είναι **αρκετά εύχρηστο** με σημεία προς βελτίωση, ενώ το **16%** αξιολόγησε **αρνητικά** το σύστημα, αναδεικνύει την ανάγκη για περαιτέρω αναβάθμιση του σε συγκεκριμένους τομείς

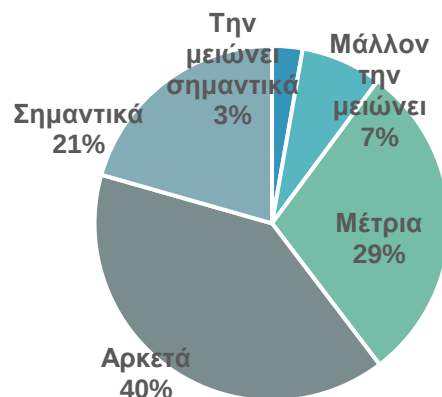
Αναλυτικά Απορρέοντα

Ικανοποίηση & Αντίκτυπος

Πόσο καλά εξυπηρετεί τις ανάγκες της ειδικότητας σας;



Συμβολή του Συστήματος στην ποιότητα υπηρεσιών:



Κύρια Συμπεράσματα

- Όσον αφορά το σύστημα, οι συμμετέχοντες της έρευνας ανέφεραν ότι **συμβάλλει θετικά** στην **ποιότητα** των **υπηρεσιών**, με το **40%** να αξιολογεί ως **αρκετά** και το **21%** ως **σημαντικά**.
- Επίσης, ανέφεραν ότι εξυπηρετεί τις ανάγκες της ειδικότητας σε ένα σχετικά πολύ ικανοποιητικό επίπεδο.

